



Gemeinde Tisens

Autonome Provinz Bozen
Rathausplatz 1
I 39010 Tisens BZ

☎ 0473/920922
✉ info@gemeinde.tisens.bz.it
✉ tisens.tesimo@legalmail.it

Comune di Tesimo

Provincia Autonoma di Bolzano
Piazza del municipio 1
I 39010 Tesimo BZ

An die
Eltern der Grundschüler Tisens

Schulausspeisung 2023/2024

NEWS! Die Anmeldung zur Schulausspeisung für das Schuljahr 2023/2024 erfolgt ausschließlich online vom 19.06.-31.07.2023

Liebe Eltern,

wir möchten Ihnen hiermit mitteilen, dass Sie Ihr/e Kind/er gerne vom **19. Juni bis 31. Juli 2023** zum Mensadienst im nächsten Schuljahr 2023/2024 einschreiben können.

Dies erfolgt heuer erstmals **ausschließlich** und **bequem online** über unsere neue **Plattform „Comunix®-deine digitale Gemeinde“**.

Der Dienst wird auch im kommenden Schuljahr im **Hotel Hillebrand** angeboten. Der **Preis pro Essen** zu Lasten der Eltern bleibt unverändert bei **5,50 € zzgl. MwSt. 4%**.

Wie läuft das konkret ab?

Registrierung:

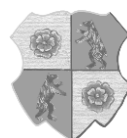
- Steigen Sie über folgenden Link ins Portal ein: <https://tisens.comunix.bz.it/Canteen>
- Registrieren Sie sich mit Ihrem SPID-Zugang oder mit einem Ausweisdokument Ihrer Wahl.

Anmeldung:

- Melden Sie Ihr/e Kind/er an
- Wählen Sie zwischen dem Standardmenu und dem Sondermenu aus. Letzteres wird bei eventuell vorhandenen Unverträglichkeiten ausgewählt. In diesem Fall ist ein **gültiges ärztliches Attest beizulegen**. Dieses behält seine Gültigkeit auch für die Folgejahre.
- Die Gemeinde bestätigt in Folge den Zugang zum Mensadienst und legt Ihnen mit der Anmeldebestätigung ein elektronisches Konto zur Zahlungsabwicklung an.

Abrechnung/Zahlung

- Die Zahlungsabwicklung erfolgt online durch Aufladen des elektronischen Kontos und automatischer Generierung eines **PagoPa-Scheines**.
- Es handelt sich um ein **Prepaid-System**, das heißt die Mahlzeiten müssen vorab bezahlt werden. **Es ist deshalb wichtig, dass ein entsprechendes Guthaben vorhanden ist, da andernfalls der Mensadienst nicht in Anspruch genommen werden kann.**





Gemeinde Tisens

Autonome Provinz Bozen
Rathausplatz 1
I 39010 Tisens BZ

Comune di Tesimo

Provincia Autonoma di Bolzano
Piazza del municipio 1
I 39010 Tesimo BZ

☎ 0473/920922
✉ info@gemeinde.tisens.bz.it
✉ tisens.tesimo@legalmail.it

Mitteilung Abwesenheiten

- Abwesenheiten können **innerhalb 10 Uhr des jeweiligen Tages** bequem über das Portal gemeldet werden. Zusätzlich steht eine Telefonnummer zur Verfügung, um eine mögliche Abwesenheit auch telefonisch zu melden.
- Wenn Schüler beispielsweise nur sporadisch am Donnerstag den Mensadienst in Anspruch nehmen, ist es wichtig bei der Anmeldung Dienstag **und** Donnerstag anzugeben und die nicht genutzten Donnerstage in einem zweiten Moment, immer über das Portal, abzuwählen.

Rückerstattung Guthaben

- Am Ende des Schuljahres, oder wenn das Mensaangebot nicht mehr in Anspruch genommen wird, können Sie die Rückerstattung des vorhandenen Guthabens online beantragen. Andernfalls bleibt das Guthaben für Folgejahre bestehen.

Bestätigung Steuererklärung

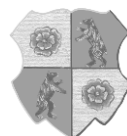
- Auch die Bestätigung der getragenen Kosten wird bequem über das Portal heruntergeladen.

Die Gemeindeverwaltung steht Ihnen für Fragen zur Verfügung.

- Daniel Platzer 0473/927335 – daniel.platzer@tisens.eu
- Bei Abwesenheiten zusätzlich: Irene Windegger: 0473/927337 irene.windegger@tisens.eu

Wir freuen uns Ihnen hiermit einen innovativen und bequemen Online-Dienst anzubieten und freuen uns über Ihre Anmeldungen zum Mensadienst.

Die Gemeindeverwaltung





Gemeinde Tisens

Autonome Provinz Bozen
Rathausplatz 1
I 39010 Tisens BZ

☎ 0473/920922
✉ info@gemeinde.tisens.bz.it
✉ tisens.tesimo@legalmail.it

Comune di Tesimo

Provincia Autonoma di Bolzano
Piazza del municipio 1
I 39010 Tesimo BZ

Ai

Genitori degli alunni della scuola
elementare di Tesimo

Refezione scolastica 2023/2024

Novità! L'iscrizione alla mensa scolastica per l'anno scolastico 2023/2024 è possibile esclusivamente online dal 19.06.-31.07.2023.

Cari genitori,

Vi informiamo che potete iscrivere i vostri figli al servizio mensa per il prossimo anno scolastico 2023/2024 dal **19 giugno al 31 luglio 2023**.

Quest'anno, per la prima volta, sarà possibile farlo **esclusivamente e comodamente online** attraverso la nostra nuova piattaforma "**Comunix® - il vostro coume digitale**".

Il servizio sarà offerto anche nel prossimo anno scolastico all'**Hotel Hillebrand**. Il **prezzo del pasto a carico dei genitori** rimane invariato a **5,50 € più Iva 4%**.

Come funziona effettivamente?

Registrazione:

- Accedere al portale tramite il seguente link: <https://tesimo.comunix.bz.it/Canteen>
- Registrarsi con il proprio accesso SPID o con un documento d'identità a scelta.

Iscrizione:

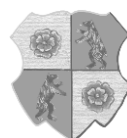
- Iscrivete il vostro bambino/bambini
- Scegliere tra il menu standard e il menu speciale. Quest'ultimo viene scelto in caso di possibili intolleranze. In questo caso, è **necessario allegare un certificato medico valido**. Questo certificato rimane valido per gli anni successivi.
- Il Comune confermerà l'accesso al servizio mensa e creerà un conto elettronico con la conferma della registrazione per l'elaborazione dei pagamenti.

Fatturazione/pagamento

- Il pagamento viene effettuato online tramite ricarica del conto elettronico e generazione automatica di un **bollettino PagoPa**.
- Si tratta di un sistema prepagato, il che significa che i pasti devono essere pagati in anticipo. **È quindi importante disporre di un credito adeguato, altrimenti non è possibile usufruire del servizio mensa.**

Comunicazione delle assenze

- Le assenze possono essere comodamente segnalate tramite il portale entro le **ore 10 del giorno di riferimento**. Inoltre, è disponibile un numero di telefono per segnalare un'eventuale assenza anche telefonicamente.





Gemeinde Tisens

Autonome Provinz Bozen
Rathausplatz 1
I 39010 Tisens BZ

☎ 0473/920922
✉ info@gemeinde.tisens.bz.it
✉ tisens.tesimo@legalmail.it

Comune di Tesimo

Provincia Autonoma di Bolzano
Piazza del municipio 1
I 39010 Tesimo BZ

- Se, ad esempio, gli alunni utilizzano il servizio mensa solo sporadicamente il giovedì, è importante indicare il martedì e il giovedì al momento dell'iscrizione e deselezionare i giovedì non utilizzati in un secondo momento, sempre tramite il portale.

Rimborso del credito

- Alla fine dell'anno scolastico, o quando l'offerta mensa non viene più utilizzata, è possibile richiedere il rimborso del credito esistente online. In caso contrario, il credito rimarrà inalterato per gli anni successivi.

Conferma della dichiarazione dei redditi

- La conferma delle spese sostenute si può scaricare comodamente anche dal portale.

L'amministrazione comunale è a vostra disposizione per qualsiasi domanda.

- Daniel Platzer 0473/927335 - daniel.platzer@tisens.eu
- In caso di assenza: Irene Windegger: 0473/927337 irene.windegger@tisens.eu

Siamo lieti di offrirvi un servizio online innovativo e conveniente e attendiamo le vostre iscrizioni al servizio mensa.

L'Amministrazione comunale

